

L'employeur peut-il conclure un accord d'entreprise encadrant le télétravail ?

Réponse courte

L'employeur peut conclure un **accord d'entreprise** encadrant le télétravail avec la délégation du personnel ou les syndicats représentatifs dans l'entreprise. Cet accord constitue le moyen le plus adapté pour définir des règles **spécifiques et contraignantes** tenant compte des particularités de l'activité, en complément de la convention interprofessionnelle du 20 octobre 2020.

L'accord d'entreprise peut porter sur les critères d'éligibilité, la fréquence, les équipements, la prise en charge des frais, les modalités de contrôle et la **réversibilité** du télétravail. Il doit respecter les dispositions d'ordre public et ne peut déroger à la convention interprofessionnelle qu'en faveur du salarié. La conclusion de l'accord suit les règles de négociation prévues aux art. L.162-1 et suivants du Code du travail, adaptées au niveau de l'entreprise.

Définition

L'accord d'entreprise sur le télétravail est un acte conventionnel négocié entre l'employeur et les représentants du personnel définissant les **conditions collectives** d'exercice du travail à distance dans l'entreprise. Il a une force obligatoire supérieure à la charte unilatérale et s'inscrit dans la **hiérarchie des normes** conventionnelles. Il complète la convention collective interprofessionnelle applicable.

Conditions d'exercice

La conclusion d'un accord d'entreprise sur le télétravail obéit à des conditions de fond et de forme.

Condition	Détail
Parties	Employeur et délégation du personnel ou syndicats représentatifs
Objet	Conditions de travail, organisation, équipements, frais liés au télétravail
Hiérarchie	Ne peut déroger à la convention interprofessionnelle qu'en faveur du salarié
Forme	Écrit, signé par les parties, déposé à l' <u>ITM</u>
Durée	Déterminée ou indéterminée avec clause de dénonciation

Modalités pratiques

La négociation et la conclusion d'un accord d'entreprise sur le télétravail suivent un processus défini.

Étape	Détail
Initiative	L'employeur ou la délégation du personnel propose l'ouverture de négociations
Diagnostic	Réaliser un état des lieux des pratiques de télétravail dans l'entreprise
Négociation	Échanger sur les points clés : éligibilité, fréquence, frais, contrôle, réversibilité
Rédaction	Formaliser l'accord avec des clauses précises et opérationnelles
Dépôt	Déposer l'accord auprès de l' <u>ITM</u> conformément aux dispositions légales

Pratiques et recommandations

Associer les managers opérationnels à la préparation de la négociation pour intégrer les contraintes organisationnelles concrètes.

Prévoir une période d'expérimentation avec clause de rendez-vous permettant d'évaluer le dispositif avant sa pérennisation.

Inclure des indicateurs de suivi dans l'accord pour mesurer l'impact du télétravail sur la productivité, le bien-être et l'organisation du travail.

Articuler l'accord d'entreprise avec les avenants individuels en précisant les marges de personnalisation laissées au niveau contractuel, conformément au cadre général du télétravail.

Cadre juridique

Référence	Objet
Art. <u>L.162-1</u> Code du travail	Constitution de la commission de négociation
Art. <u>L.162-12</u> Code du travail	Contenu des conventions et accords collectifs
Convention interprofessionnelle du 20 octobre 2020	Cadre interprofessionnel à respecter et à compléter
Art. <u>L.414-3</u> Code du travail	Attributions de la délégation dans la négociation

L'accord d'entreprise sur le télétravail offre une sécurité juridique supérieure à la charte unilatérale. Il engage les deux parties et ne peut être modifié que par un avenant négocié ou par dénonciation selon les modalités prévues.

Les contenus sont rédigés et mis à jour régulièrement à partir de sources officielles. Leur usage ne remplace pas une consultation juridique et doit être validé par un professionnel du droit.