

Comment documenter une situation de force majeure justifiant le télétravail imposé ?

Réponse courte

En principe, le télétravail repose sur le **volontariat** des deux parties. Toutefois, en cas de **force majeure** (pandémie, catastrophe naturelle, intempéries graves), l'employeur peut imposer le télétravail sans avenant préalable pour assurer la continuité de l'activité et la **sécurité des salariés**. Cette exception doit être documentée rigoureusement pour éviter toute contestation ultérieure.

La documentation doit inclure la **qualification de l'événement** comme situation de force majeure, la décision formelle de l'employeur, la liste des salariés concernés et les modalités temporaires de télétravail. L'employeur doit également préciser la **durée prévisionnelle** de la mesure et les conditions de retour au présentiel. Dès la fin de la situation de force majeure, le salarié retrouve ses conditions de travail antérieures et l'employeur doit formaliser un avenant si le télétravail se prolonge.

Définition

La force majeure justifiant le télétravail imposé est un événement **extérieur, imprévisible et irrésistible** rendant impossible ou dangereuse l'exécution du travail dans les locaux de l'entreprise. Elle constitue une exception au principe de volontariat du télétravail et autorise l'employeur à modifier temporairement le lieu de travail sans l'accord préalable du salarié. Les [règles en cas d'alerte sanitaire](#) précisent les conditions applicables.

Conditions d'exercice

L'imposition du télétravail pour force majeure est soumise à des conditions strictes.

Condition	Détail
Événement qualifiant	Pandémie, catastrophe naturelle, alerte gouvernementale, intempéries rendant les déplacements impossibles
Caractère temporaire	La mesure doit être limitée à la durée de l'événement de force majeure
Proportionnalité	Le télétravail imposé doit être proportionné au risque identifié
Information	Le salarié doit être informé par écrit des modalités temporaires
Obligation de sécurité	L'employeur reste tenu d'assurer la sécurité du salarié à domicile (art. L.312-1)
Retour au présentiel	Rétablissement des conditions normales dès la fin de la force majeure

Modalités pratiques

La documentation d'une situation de force majeure impose un formalisme rigoureux.

Document	Contenu
Procès-verbal de décision	Date, nature de l'événement, qualification en force majeure, durée prévisionnelle
Communication aux salariés	Note de service précisant les modalités de télétravail imposé
Liste nominative	Identification des salariés concernés et de ceux maintenus sur site
Mesures d'accompagnement	Équipements fournis, prise en charge des frais, règles de joignabilité
Consultation	Information de la délégation du personnel (art. L.414-1)
Bilan de fin de crise	Compte rendu de la période, retour d'expérience, archivage

Pratiques et recommandations

Élaborer un plan de continuité d'activité (PCA) incluant un volet télétravail de crise avec des procédures prédéfinies et des scénarios types.

Communiquer par écrit la décision de télétravail imposé en précisant la base juridique (force majeure), la durée prévisionnelle et les conditions de retour.

Consulter la délégation du personnel dans les meilleurs délais, même si la consultation préalable n'est pas possible en situation d'urgence.

Archiver l'ensemble de la documentation (décisions, communications, preuves de l'événement) pendant au moins cinq ans pour se prémunir contre d'éventuels contentieux, conformément au [cadre général du télétravail](#).

Cadre juridique

Référence	Objet
Convention interprofessionnelle du 20 octobre 2020, art. 2	Exception au volontariat en cas de force majeure
Art. <u>L.312-1</u> Code du travail	Obligation de sécurité de l'employeur en toutes circonstances
Art. <u>L.414-1</u> Code du travail	Information de la délégation du personnel
Art. <u>L.121-7</u> Code du travail	Modification temporaire du lieu de travail en situation exceptionnelle

La pandémie de COVID-19 a constitué un précédent majeur au Luxembourg en matière de télétravail imposé. Les décisions gouvernementales successives ont confirmé que l'employeur peut imposer le télétravail en situation de crise sanitaire sans avenant, à condition de documenter la décision et de revenir aux conditions normales dès la levée des restrictions.

Les contenus sont rédigés et mis à jour régulièrement à partir de sources officielles. Leur usage ne remplace pas une consultation juridique et doit être validé par un professionnel du droit.