

Quelles obligations horaires pèsent sur les employeurs du secteur HORECA ?

Réponse courte

Les employeurs du **secteur HORECA** au Luxembourg doivent respecter la durée légale du travail de 8 heures par jour et 40 heures par semaine, avec des dérogations possibles sous conditions. Lorsqu'ils utilisent un POT (Plan d'Organisation du Travail), celui-ci doit être établi au plus tard cinq jours francs avant le début de la période de référence (article [L.211-7 §1](#)). Ils doivent garantir un **repos journalier** minimal de 11 heures consécutives ([L.211-16 §3](#)) et un **repos hebdomadaire** de 44 heures consécutives ([L.231-11](#)), sauf dérogation autorisée.

Le recours au travail de nuit, au travail dominical et aux jours fériés est autorisé sous conditions spécifiques, et les **heures supplémentaires** doivent rester exceptionnelles, être justifiées et donner lieu à majoration (+40 %) ou repos compensatoire. L'égalité de traitement dans la répartition des horaires et l'accès aux compensations doit être assurée, avec des protections renforcées pour les jeunes travailleurs et les femmes enceintes. L'employeur doit consulter la délégation du personnel en cas de modification substantielle et conserver une documentation écrite, datée et à jour de tous les horaires.

Définition

Le **secteur HORECA** (hôtels, restaurants, cafés) au Luxembourg regroupe les entreprises dont l'activité principale est la fourniture de services d'hébergement, de restauration ou de débit de boissons. Ce secteur est caractérisé par une **organisation fractionnée** du temps de travail, des **horaires étendus** et une nécessité d'adaptation aux fluctuations de la clientèle.

Les règles applicables aux horaires de travail dans ce secteur tiennent compte de la spécificité des activités, tout en imposant le respect des **droits fondamentaux** des salariés en matière de durée du travail, de **repos** et d'**égalité de traitement**.

Conditions d'exercice

Les employeurs du secteur HORECA sont soumis à des règles spécifiques liées à la nature de l'activité, tout en respectant le droit commun :

Condition	Règle applicable
Durée normale	8h/jour, 40h/semaine (L.211-5)
Durée maximale	10h/jour, 48h/semaine
Travail de nuit	Autorisé sous conditions (L.211-14 et suivants)
Travail dominical	Autorisé, spécificités secteur
Jours fériés	Règles spécifiques applicables
Jeunes travailleurs	Protections renforcées
Femmes enceintes	Protections particulières

Modalités pratiques

Les obligations horaires quotidiennes dans le secteur HORECA requièrent une attention particulière à plusieurs points :

Aspect	Modalité
Affichage de l'horaire	Visible dans l'établissement
Heures et pauses	Mentionnées clairement
POT et établissement du planning	5 jours francs avant le début de la période de référence (L.211-7 §1)
Temps de travail effectif	Exclusion des pauses repas sauf CCT
Coupure maximale dans la journée	3 heures (régime général L.212-7) ; 4 heures par RGD applicable au secteur HORECA
Repos journalier	11 heures consécutives minimum
Repos hebdomadaire	44 heures consécutives minimum

Pratiques et recommandations

Il est recommandé de planifier les horaires en tenant compte des **pics d'activité** et de la nécessité d'assurer un équilibre entre flexibilité opérationnelle et respect des droits des salariés. L'utilisation d'un **système de pointage** fiable est conseillée pour garantir la traçabilité des heures prestées et faciliter le contrôle par l'ITM.

Les employeurs doivent limiter le recours aux **heures supplémentaires**, qui doivent être justifiées par des circonstances exceptionnelles et donner lieu à une **majoration salariale** ou à un **repos compensatoire**. Une attention particulière doit être portée à la gestion des horaires des **jeunes travailleurs** et des femmes enceintes,

pour lesquels des restrictions spécifiques s'appliquent. La **consultation préalable** de la délégation du personnel est obligatoire en cas de modification substantielle des horaires collectifs, et il convient de documenter toutes les communications et modifications d'horaires pour assurer la traçabilité et la conformité.

Cadre juridique

Référence	Objet
Article L.211-5	Durée légale 8h/40h
Article L.211-12	Plafonds 10h/48h
Article L.211-16	Pauses (§1) et repos quotidien 11h (§3)
Article L.211-7 §1 Code du travail	POT (Plan d'Organisation du Travail) — établissement 5 jours francs avant période de référence
Article L.212-7 Code du travail	Coupure de la journée de travail (3 heures max ; 4 heures par RGD en HORECA)
Article L.211-14 et L.211-15	Travail de nuit (définition et durée maximale)
Article L.211-27 Code du travail	Heures supplémentaires +40 %
Articles L.241-1 et L.251-1 Code du travail	Non-discrimination (sexe, religion, handicap, âge, etc.)
Article L.414-3 Code du travail	Consultation de la délégation
CCT HORECA	Dispositions sectorielles spécifiques
Art. L.231-11	Repos hebdomadaire 44h consécutives

Conservez systématiquement une documentation écrite, datée et à jour de tous les horaires de travail, des modifications apportées et des communications aux salariés. Cette traçabilité est essentielle en cas de contrôle de l'ITM ou de litige, et constitue une obligation légale pour l'employeur.

Les contenus sont rédigés et mis à jour régulièrement à partir de sources officielles. Leur usage ne remplace pas une consultation juridique et doit être validé par un professionnel du droit.