

Faut-il un certificat médical pour une adaptation d'horaire liée au handicap ?

Réponse courte

Oui, une demande d'**adaptation d'horaire** pour handicap doit impérativement être accompagnée d'un **certificat médical** détaillé. Ce certificat, établi par le médecin traitant ou le médecin du travail, doit attester de la nécessité de l'adaptation en lien direct avec le handicap et préciser les **limitations fonctionnelles** ainsi que les recommandations spécifiques (quotité, plages, pauses). Il constitue la pièce centrale du dossier instruit par l'employeur.

La seule reconnaissance du statut de travailleur handicapé ne suffit pas : le certificat médical circonstancié est indispensable pour instruire la demande d'aménagement raisonnable (loi du 12 septembre 2003 sur les personnes handicapées). L'absence de ce document ou la production d'un certificat insuffisamment motivé peut justifier le refus de l'employeur d'accéder à la demande. Le secret médical doit être respecté : le certificat ne contient que les informations strictement nécessaires, sans divulgation de données sensibles. Un refus doit être motivé par écrit.

Définition

L'**adaptation d'horaire** pour raison de handicap désigne la modification des horaires de travail d'un salarié en situation de handicap, afin de tenir compte de ses **limitations fonctionnelles** et de favoriser son **maintien dans l'emploi**. Cette mesure relève de l'**obligation d'aménagement raisonnable** imposée à l'employeur par le Code du travail luxembourgeois, en vue de garantir l'**égalité de traitement** et l'accessibilité au travail pour les personnes reconnues comme travailleurs handicapés ou victimes d'une maladie professionnelle ou d'un accident du travail.

Conditions d'exercice

Le dossier doit prouver, via certificat médical, le lien entre handicap et adaptation d'horaire sollicitée.

Condition	Règle
Reconnaissance	Statut de travailleur handicapé préalable
Certificat médical	Obligatoire, détaillé
Contenu du certificat	Limitations fonctionnelles et recommandations
Lien	Causalité directe entre handicap et mesure
Examen employeur	Motivation écrite du refus éventuel

Modalités pratiques

La procédure repose sur une demande écrite, un certificat médical et l'avis du médecin du travail.

Étape	Exigence
Demande	Écrite, nature de l'adaptation précisée
Certificat	Médecin traitant ou médecin du travail
Avis médical	Compatibilité avec poste et organisation
Refus	Motivé par écrit, charge disproportionnée
Confidentialité	Secret médical respecté
Archivage	Traçabilité des pièces et décisions

L'absence de certificat ou un certificat insuffisamment motivé peut justifier un refus. En cas de doute, une expertise complémentaire par le médecin du travail peut être sollicitée.

Pratiques et recommandations

Il est recommandé de traiter toute demande d'adaptation d'horaire avec diligence et confidentialité, en veillant à respecter le **secret médical**. L'employeur doit s'assurer que le certificat fourni ne comporte que les informations strictement nécessaires à l'évaluation de la demande, sans divulgation de **données sensibles** non pertinentes, dans le respect du RGPD et de la loi du 1er août 2018. La procédure interne doit prévoir un échange avec le salarié et, le cas échéant, avec le **médecin du travail**, afin d'identifier la solution la plus adaptée. L'employeur motive par écrit toute décision de refus, en démontrant l'existence d'une **contrainte objective** ou d'une **charge disproportionnée**. En cas de litige, la **charge de la preuve** de l'impossibilité d'aménagement raisonnable incombe à l'employeur. La traçabilité systématique des pièces (demande, certificat, avis médical, décision) sécurise la position de l'entreprise.

Cadre juridique

Référence	Objet
Loi du 12 septembre 2003 sur les personnes handicapées	Aménagement raisonnable obligatoire
Art. L.251-1 s. Code du travail	Non-discrimination liée au handicap
Art. L.326-1 Code du travail	Consultation du médecin du travail
Loi 12 septembre 2003	Reconnaissance des personnes handicapées
RGPD et loi 1er août 2018	Protection des données médicales

L'absence de certificat médical circonstancié lors d'une demande d'adaptation d'horaire pour handicap expose l'employeur à un risque contentieux en matière de discrimination. Il est essentiel de formaliser chaque étape de la procédure et de conserver une traçabilité des échanges.

Les contenus sont rédigés et mis à jour régulièrement à partir de sources officielles. Leur usage ne remplace pas une consultation juridique et doit être validé par un professionnel du droit.