

# Comment contacter et bénéficier des services de l'Équipe "Contact Entreprise" de la Chambre des Métiers ?

## Réponse courte

L'Équipe "**Contact Entreprise**" est le **guichet unique** des entreprises artisanales auprès de la **Chambre des Métiers du Luxembourg**, conformément à la **loi du 2 septembre 2011** portant réorganisation de la Chambre des Métiers. Elle fournit **information, conseil et accompagnement gratuits** sur toutes les questions administratives, réglementaires et RH, accessible à toutes les entreprises artisanales sans obligation d'affiliation préalable.

Les **services gratuits** incluent l'assistance à la création d'entreprise, les conseils juridiques et économiques, l'accompagnement dans les démarches administratives et l'accès aux **formations et certifications professionnelles**.

## Définition

L'Équipe "**Contact Entreprise**" constitue, selon la **loi du 2 septembre 2011** portant réorganisation de la Chambre des Métiers, le **service officiel** dédié à l'accompagnement des entreprises artisanales. Sa mission s'inscrit dans le cadre des **obligations légales d'assistance** et de conseil aux entreprises ressortissantes des **secteurs artisanaux** (alimentation, mode-santé-hygiène, mécanique, construction, communication, multimédia, arts).

Ce service agit en **première ligne** pour toutes les questions relatives à la création, au développement et à la transmission d'entreprises artisanales, en coordination avec les autres services spécialisés de la Chambre des Métiers.

## Conditions d'exercice

Pour accéder aux services, l'entreprise doit **répondre aux critères** suivants conformément à la **loi du 2 septembre 2011** :

- **Relever du secteur artisanal** tel que défini par la loi (plus de 150 métiers reconnus)
- Pour les services complets : être **inscrite au registre des métiers** luxembourgeois
- Pour les conseils généraux : **aucune obligation d'affiliation** préalable à la Chambre des Métiers
- **Justifier de son identité** et des droits d'accès (dirigeant, mandataire autorisé)

Le traitement des demandes est soumis aux principes d'**égalité de traitement** et de **non-discrimination** prévus par les articles L.251-1 et suivants du Code du travail.

## Modalités pratiques

Les **canaux de contact officiels**, conformes aux exigences RGPD, sont :

**Coordonnées principales :**

- **Adresse** : 2, Circuit de la foire internationale, L-1347 Luxembourg-Kirchberg
- **Adresse postale** : B.P. 1604, L-1016 Luxembourg
- **Email** : [contact@cdm.lu](mailto:contact@cdm.lu)
- **Site web** : [www.cdm.lu](http://www.cdm.lu)
- **Formulaire web sécurisé** disponible sur le site officiel

**Services proposés :**

- **Conseil et assistance** en matière de droit d'établissement et d'autorisations
- **Accompagnement** dans les démarches administratives (TVA, contributions directes, assurances)
- **Assistance juridique** et économique individualisée
- **Conseil en financement** et aides publiques
- **Support** pour la reprise et transmission d'entreprise
- **Accès aux formations** et certifications professionnelles

## Pratiques et recommandations

Pour garantir un **traitement optimal** conforme aux obligations du Code du travail :

- **Constituer un dossier complet** avant toute sollicitation avec les documents requis
- **Privilégier les demandes écrites** (email ou formulaire web) pour assurer la **traçabilité** des échanges
- **Préciser clairement** l'objet de la demande et le secteur d'activité concerné
- **Conserver l'historique** des échanges pendant les délais légaux de conservation
- **Respecter la confidentialité** des informations transmises et ne communiquer que les données nécessaires
- **Utiliser exclusivement** les canaux officiels sécurisés pour préserver la **protection des données**
- **Désigner un interlocuteur** unique dans l'entreprise pour faciliter le suivi des dossiers

## Cadre juridique

- **Loi du 2 septembre 2011** portant réorganisation de la Chambre des Métiers (missions et attributions)
- **Code du travail luxembourgeois** :
  - Articles L.251-1 et suivants (**égalité de traitement**)
  - Articles L.162-12 et suivants (**secret professionnel**)
  - Articles L.414-3 et suivants (**information et consultation**)
- **Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** et **loi du 1er août 2018** relative à la **protection des données personnelles**
- **Loi modifiée du 8 septembre 2006** sur les **marchés publics** (critères d'attribution et qualifications professionnelles)
- **Directive (UE) 2005/36** relative à la **reconnaissance des qualifications professionnelles**

Tous les **services de base** de l'Équipe "Contact Entreprise" sont **gratuits** et accessibles même aux entreprises non encore affiliées à la Chambre des Métiers. Cependant, certains services spécialisés ou formations peuvent être soumis à des **conditions particulières** ou des **frais spécifiques** qui seront clairement communiqués lors de la demande.

Les contenus sont rédigés et mis à jour régulièrement à partir de sources officielles. Leur usage ne remplace pas une consultation juridique et doit être validé par un professionnel du droit.