

# Qu'est-ce que l'INDR et comment une entreprise peut-elle engager une démarche de responsabilité sociale avec son aide ?

## Réponse courte

L'**INDR** (Institut National pour le Développement durable et la Responsabilité sociale des entreprises) est l'organisme luxembourgeois qui **accompagne et certifie** les démarches RSE via le **label ESR**. Toute entreprise luxembourgeoise peut obtenir ce label en suivant un **processus structuré** incluant une **auto-évaluation** via la plateforme [esr.lu](https://esr.lu), la mise en conformité avec le **Guide ESR** et un **audit externe**, pour une validité de **3 ans**.

L'entreprise doit désigner un **réfèrent RSE**, participer aux formations obligatoires, mettre en place un **plan d'action** documenté et accepter l'**audit externe** par un organisme accrédité par l'INDR.

## Définition

L'**INDR**, créé en 2007 par l'**Union des Entreprises Luxembourgeoises** (UEL), est l'organisme national de référence pour la **promotion** et l'**encadrement** de la responsabilité sociale des entreprises. Il propose le **référentiel ESR** (Entreprise Socialement Responsable) et délivre le **label ESR** reconnu au niveau national.

L'INDR accompagne les entreprises dans l'intégration des critères **ESG** (Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance) et facilite l'accès aux **marchés publics** où les critères RSE sont de plus en plus valorisés.

## Conditions d'exercice

Pour s'engager dans une **démarche RSE certifiée**, l'entreprise doit :

- Être **légalement établie au Luxembourg** et à jour de ses **obligations légales et fiscales**
- Respecter les dispositions du **Code du travail**, notamment en matière de **dialogue social** (articles [L.414-1](#) et suivants)
- **Désigner un réfèrent RSE** interne disposant des compétences requises et d'une **délégation de pouvoir** claire
- Se conformer aux exigences de **transparence** et de **reporting extra-financier** selon la taille de l'entreprise
- Accepter les **audits et contrôles** périodiques par des organismes accrédités
- **Intégrer les représentants** du personnel dans la démarche conformément aux obligations de consultation (articles [L.414-3](#) et suivants du Code du travail)

## Modalités pratiques

Le processus de labellisation comprend :

- L'**adhésion formelle** à la **Charte ESR** disponible sur [indr.lu](http://indr.lu) et le paiement des frais associés selon la taille de l'entreprise
- La réalisation d'une **auto-évaluation documentée** selon le **Guide ESR** via la plateforme [esr.lu](http://esr.lu)
- La participation aux **formations obligatoires** dispensées par l'INDR ou ses partenaires agréés
- La mise en place d'un **plan d'action correctif** avec **indicateurs de performance** mesurables
- L'**audit externe** par un organisme accrédité par l'INDR, incluant un examen des pratiques RH
- Le **renouvellement triennal** avec évaluation approfondie et mise à jour du plan d'action

La **plateforme esr.lu** permet de réaliser le diagnostic initial, de suivre les progrès et de préparer l'audit externe.

## Pratiques et recommandations

Pour une **démarche RSE efficace**, l'INDR recommande de :

- **Formaliser l'engagement** de la direction dans une **politique RSE écrite** et communiquée
- Mettre en place une **délégation de pouvoir claire** pour le référent RSE avec les moyens nécessaires
- **Intégrer activement** les représentants du personnel dans la démarche conformément aux articles [L.414-3](#) et suivants du Code du travail
- **Documenter toutes les actions** et maintenir une **traçabilité complète** des mesures prises
- Établir des **indicateurs de performance RSE** mesurables et suivis régulièrement
- **Communiquer régulièrement** sur les progrès auprès des parties prenantes internes et externes
- **Former les équipes** aux enjeux ESG et aux bonnes pratiques RSE
- **Anticiper les évolutions** réglementaires en matière de reporting extra-financier

## Cadre juridique

La démarche **ESR** s'inscrit dans le cadre légal suivant :

- **Code du travail luxembourgeois :**
  - Articles L.251-1 à L.251-6 : **principes d'égalité de traitement**
  - Articles L.312-1 à L.312-9 : **obligations d'information et consultation**
  - Articles L.414-1 à L.414-6 : **attributions de la délégation du personnel**
  - Articles L.542-1 à L.542-17 : **formation professionnelle continue**
- **Loi du 23 juillet 2016** sur le **reporting extra-financier** et la transparence
- **Directive (UE) 2022/2464** sur la publication d'informations en matière de durabilité (**CSRD**)
- **Règlement (UE) 2020/852** sur la **taxonomie européenne** des activités durables
- **Loi modifiée du 8 septembre 2006** sur les **marchés publics** (critères RSE dans l'attribution)

Le **label ESR** constitue un **engagement juridique contraignant**. Toute **fausse déclaration** ou **manquement grave** aux engagements peut entraîner le **retrait du label** et des poursuites légales. La **conservation des preuves** documentaires pendant **5 ans minimum** est obligatoire pour démontrer le respect continu des critères ESR.

Les contenus sont rédigés et mis à jour régulièrement à partir de sources officielles. Leur usage ne remplace pas une consultation juridique et doit être validé par un professionnel du droit.