

Comment les services RH peuvent-ils bénéficier d'un accompagnement RSE de l'INDR pour leur reporting social ?

Réponse courte

Les services RH bénéficient de l'accompagnement RSE de l'INDR en accédant à un **diagnostic personnalisé** de leurs pratiques sociales, à des **outils méthodologiques** adaptés et à un **référentiel d'indicateurs sociaux** conforme aux exigences luxembourgeoises. Cet accompagnement facilite la **structuration**, la **collecte** et la **restitution** des données sociales nécessaires au reporting social, tout en assurant la **conformité** avec la législation nationale et les critères du **label ESR**.

L'INDR propose également des **formations**, des **ateliers pratiques** et un **suivi individualisé**, permettant aux services RH d'améliorer la **fiabilité** et l'**exhaustivité** de leurs rapports sociaux. L'accompagnement inclut la rédaction du **rapport social**, la préparation aux **audits** et la mise en œuvre d'**actions correctives**, renforçant ainsi la **crédibilité** et la **traçabilité** des informations transmises.

Définition

L'**Institut National pour le Développement durable et la Responsabilité sociale des entreprises** (INDR) est l'organisme de référence au Luxembourg en matière de **Responsabilité Sociétale des Entreprises** (RSE). Son accompagnement vise à soutenir les entreprises, et en particulier leurs services RH, dans la **structuration**, la **collecte** et la **restitution** des données sociales nécessaires au **reporting social**, conformément aux exigences nationales de transparence et de durabilité.

Ce dispositif permet d'aligner les **pratiques RH** sur les standards RSE reconnus au Luxembourg, tout en facilitant la production de **rapports sociaux exhaustifs** et conformes. L'accompagnement de l'INDR contribue également à la **sensibilisation** des entreprises aux enjeux sociaux, à l'**égalité de traitement** et à la **traçabilité** des actions menées.

Conditions d'exercice

L'accompagnement RSE de l'INDR est accessible à toute **entreprise établie au Luxembourg**, sans condition de taille ou de secteur d'activité. L'entreprise doit exprimer une **volonté formelle** d'engagement dans une démarche RSE, généralement matérialisée par une demande d'adhésion au programme **ESR** (Entreprise Socialement Responsable) de l'INDR.

L'accès à l'accompagnement suppose la **désignation d'un référent interne**, souvent issu du service RH, chargé de piloter la démarche et d'assurer la liaison avec l'INDR. La participation implique l'acceptation d'un **audit initial**, l'engagement à fournir les **informations sociales requises**, ainsi que la mise en œuvre des **actions correctives**

recommandées par l'INDR.

L'entreprise doit également respecter les principes d'**égalité de traitement**, de **non-discrimination** et d'**encadrement humain** dans la gestion des données sociales, conformément aux obligations légales luxembourgeoises.

Modalités pratiques

L'accompagnement débute par un **diagnostic RSE**, incluant un volet social détaillé, réalisé par des **experts agréés** de l'INDR. Ce diagnostic évalue la maturité des **pratiques RH** en matière de reporting social, notamment sur la **diversité**, l'**égalité**, les **conditions de travail**, le **dialogue social**, la **formation** et l'**absentéisme**.

L'INDR fournit un **référentiel d'indicateurs sociaux** adaptés au contexte luxembourgeois, ainsi que des **outils méthodologiques** pour la collecte et la consolidation des données. Les services RH bénéficient de **sessions de formation**, d'**ateliers pratiques** et d'un **suivi personnalisé**.

L'INDR accompagne également la **rédaction du rapport social**, en veillant à la conformité avec les attentes nationales et les critères du **label ESR**. Un **audit de suivi** peut être organisé pour valider la qualité du reporting social et proposer des **axes d'amélioration**.

La **plateforme esr.lu** permet de suivre les progrès et de documenter les actions entreprises.

Pratiques et recommandations

Il est recommandé aux services RH de :

- **Structurer en amont** la collecte des données sociales, en s'appuyant sur les **outils fournis** par l'INDR
- **Désigner un référent RH** dédié à la démarche RSE pour optimiser la **coordination interne** et la **fiabilité** des informations transmises
- **Intégrer les indicateurs sociaux** de l'INDR dans les **systèmes d'information RH** pour faciliter l'automatisation du reporting
- **Impliquer les partenaires sociaux** dans la démarche, afin de renforcer la **crédibilité** du rapport social
- **Participer régulièrement** aux formations et ateliers de l'INDR pour maintenir un **niveau de conformité** élevé
- **Garantir la traçabilité** et la **documentation** de chaque indicateur social, conformément aux exigences du Code du travail
- **Anticiper les évolutions** réglementaires nationales et européennes en matière de reporting extra-financier

Cadre juridique

L'accompagnement RSE de l'INDR s'inscrit dans le cadre de la **loi du 23 juillet 2016** relative à la publication d'informations non financières et à la diversité par certaines grandes entreprises et certains groupes, transposée dans le Code de commerce luxembourgeois.

Les obligations de reporting social sont précisées par :

- **Article 1730-1 du Code de commerce** : obligation de publication d'informations relatives aux **questions sociales** et au **respect des droits de l'homme**
- **Code du travail luxembourgeois** :
 - Articles [L.414-1](#) à [L.414-6](#) : **encadrement du dialogue social** et de la consultation des représentants du personnel
 - Articles [L.241-1](#) et suivants : **égalité de traitement** et **non-discrimination**
 - Articles [L.261-1](#) et suivants : obligations en matière de **formation professionnelle continue**
 - Articles [L.121-6](#) et [L.121-7](#) : **traçabilité** et **documentation** des données sociales
- **Directive (UE) 2022/2464** sur la publication d'informations en matière de durabilité (**CSRD**)
- **Règlement (UE) 2020/852** sur la **taxonomie européenne** des activités durables

L'INDR agit en tant qu'organisme **reconnu par l'État** pour l'accompagnement à la conformité RSE et la délivrance du **label ESR**. Les pratiques et référentiels proposés par l'INDR sont **alignés** sur les exigences légales luxembourgeoises et **validés** par les autorités nationales compétentes.

La qualité du **reporting social** dépend directement de l'**exhaustivité** et de la **fiabilité** des données collectées par les services RH. Il est essentiel d'anticiper les audits de l'INDR en **documentant rigoureusement** chaque indicateur social, en assurant la **traçabilité** des informations transmises et en respectant les principes d'**égalité de traitement** et d'**encadrement humain**.

Les contenus sont rédigés et mis à jour régulièrement à partir de sources officielles. Leur usage ne remplace pas une consultation juridique et doit être validé par un professionnel du droit.