

Quel est le rôle du CTIE dans la création et la maintenance de MyGuichet.lu pour les démarches RH ?

Réponse courte

Le **CTIE** (Centre des technologies de l'information de l'État) est l'organisme public responsable du **développement**, de la **maintenance** et de la **sécurité** de [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu). Il assure la **disponibilité** et la **fiabilité technique** de la plateforme permettant aux employeurs d'effectuer leurs démarches RH en ligne, conformément à la **loi modifiée du 20 avril 2009** créée le CTIE et modifiée par la **loi du 24 novembre 2015**.

Le CTIE agit en tant que **sous-traitant technique** pour les aspects d'hébergement et de sécurité, tandis que les **administrations partenaires** ([ITM](#), [CCSS](#), [ADEM](#), etc.) restent **responsables du traitement** des données pour le contenu des démarches RH spécifiques.

Définition

Le **CTIE** est l'administration centrale luxembourgeoise chargée de la **digitalisation des services publics**, notamment via [MyGuichet.lu](https://myguichet.lu). Cette plateforme constitue le **point d'accès unique officiel** permettant aux entreprises d'effectuer leurs démarches administratives RH de manière **dématérialisée** et **sécurisée**.

Le CTIE assure la **gestion technique** de l'infrastructure, l'**hébergement sécurisé** sur le territoire luxembourgeois, et les **systèmes d'authentification** (LuxTrust, GouvID), conformément aux **standards gouvernementaux** et aux exigences de la **législation sur la protection des données**.

Conditions d'exercice

Le CTIE opère selon un **cadre strict** défini par :

- Application de la **loi modifiée du 20 avril 2009** portant création du CTIE, modifiée par la **loi du 24 novembre 2015**
- Respect du **règlement (UE) 2016/679 (RGPD)** et de la **loi du 1er août 2018** sur la protection des données
- Mise en œuvre des **normes de sécurité informatique** nationales et des standards CTIE
- Garantie d'un **niveau de service** conforme aux standards gouvernementaux de **disponibilité** et de **performance**
- **Hébergement exclusif** des données sur le territoire luxembourgeois pour respecter la **souveraineté numérique**

Modalités pratiques

Les **missions techniques** du CTIE comprennent :

- **Développement et maintenance** de l'infrastructure technique de [MyGuichet.lu](https://www.myguichet.lu)
- **Gestion des systèmes d'authentification** forte (LuxTrust, GouvID, eIDAS)
- **Support technique** de niveau 2 aux utilisateurs professionnels et administrations
- **Hébergement sécurisé** des données dans les centres informatiques gouvernementaux
- **Mise à jour des formulaires** électroniques en collaboration avec les administrations compétentes
- **Journalisation des opérations** et **traçabilité** conformément aux exigences RGPD
- **Surveillance** de la sécurité et **gestion des incidents** techniques

Le CTIE assure une **disponibilité 24h/24 et 7j/7** de la plateforme, avec des **procédures de sauvegarde** et de **continuité de service** adaptées aux besoins des entreprises.

Pratiques et recommandations

Pour une **utilisation optimale** des services du CTIE :

- **Nommer des responsables** d'accès [MyGuichet.lu](https://www.myguichet.lu) dans l'entreprise avec des **habilitations claires**
- **Maintenir à jour** les certifications d'authentification et renouveler les **produits LuxTrust** avant expiration
- **Documenter les procédures** internes d'utilisation et former les équipes RH
- **Conserver les preuves** de dépôt (accusés de réception) pendant les **délais légaux** de conservation
- **Participer aux formations** proposées par le CTIE et se tenir informé des **évolutions techniques**
- **Signaler immédiatement** tout incident technique via les **canaux officiels** de support
- **Respecter les bonnes pratiques** de sécurité informatique recommandées par le CTIE

Cadre juridique

- **Loi modifiée du 20 avril 2009** portant création du Centre des technologies de l'information de l'État
- **Loi du 24 novembre 2015** modifiant la loi modifiée du 20 avril 2009 (extension des attributions du CTIE)
- **Loi du 1er août 2018** portant organisation de la Commission nationale pour la protection des données et du régime général sur la **protection des données**
- **Règlement (UE) 2016/679** relatif à la protection des données (RGPD)
- **Loi du 14 août 2000** relative au **commerce électronique**
- **Standards de sécurité** informatique gouvernementaux luxembourgeois
- **Directive eIDAS** pour l'authentification électronique transfrontalière

Le CTIE assure **uniquement la gestion technique** de [MyGuichet.lu](https://www.myguichet.lu). Pour toute question relative au **contenu des démarches RH** (délais, pièces justificatives, procédures spécifiques), les entreprises doivent contacter **directement l'administration compétente** ([ITM](#), [CCSS](#), [ADEM](#), Direction de l'immigration, etc.). Le CTIE ne peut pas traiter les questions de fond relatives aux obligations légales des employeurs.

Les contenus sont rédigés et mis à jour régulièrement à partir de sources officielles. Leur usage ne remplace pas une consultation juridique et doit être validé par un professionnel du droit.